



## MARKA VE LOGO KULLANIM TALİMATI

Doküman No : HRA.TL.106

Revizyon No : 01

Yürürlük Tarihi : 13.03.2019

Bu doküman HRA Kalite tarafından hazırlanmış olup, gizli ve özel bilgiler içermektedir. HRA Kalite'nin önceden yazılı izni olmaksızın tamamı veya bir bölümü çoğaltılamaz, kullanılamaz ya da yayınlanamaz.

## REVİZYON TARİHÇESİ, DOKÜMAN KONTROLÜ VE ONAYI

Rev. No	Tarih	Açıklamalar	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
00	01.07.2013	İlk yayın	Ahmet ÇETİNER	Ahmet ÇETİNER	Hamit R. ADALETİ
01	13.03.2019	Tanımlar maddesi eklendi. Genel içerik düzenlendi.	Selvihan KAYA	Hakkı KÖSE	Hamit R. ADALETİ

## 1. AMAÇ

Bu talimat, HRA Kalite logolarının ve HRA Kalite tarafından yürütülen TS EN ISO/IEC 17025, TS EN ISO/IEC 17024 ve TS EN ISO/IEC 17020 faaliyetlerinde, Türkak Logosu ve Akreditasyon markalarının kullanım esaslarını açıklamak amacıyla oluşturulmuştur.

## 2. KAPSAM

HRA Kalite logolarının, Türkak Logosunun ve TS EN ISO/IEC 17025, TS EN ISO/IEC 17024 ve TS EN ISO/IEC 17020 Akreditasyon markalarının kullanımı için şartları kapsar.

## 3. TANIMLAR



: **TÜRKAK Logosu:** TÜRKAK'ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol



: **TÜRKAK Akreditasyon Markası:** TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür.



: **HRA Kalite Logosu:** HRA Kalite'nin kendi ismini tanıtmak için kullandığı tescilli sembol



: **HRA Akademi Logosu:** HRA Akademi'nin kendi ismini tanıtmak için kullandığı sembol

## 4. UYGULAMA

### 4.1. HRA KALİTE LOGOSU KULLANIMI

- HRA Kalite logosu ve unvanı bir bütündür.
- HRA Kalite Logosu, Ek 1'de belirtilen orijinal biçiminin, oranının ve renklerinin korunması, okunabilirliğin bozulmaması ve anlam karmaşasına yol açmaması (ürünün üreticisi, satıcısı, dağıtıcısı vb. şekilde anlaşılmasına sebep olacak şekilde kullanım) şartıyla küçültüp, büyütülebilir.
- HRA Kalite tarafından düzenlenen personel sertifikalarında, kullanılan HRA Kalite logolarının sisteme, ürüne veya hizmete ait olmadığı, sistemin, ürünün veya hizmetin üretiminde çalışan personele ait olduğu (belge numarası ile birlikte) belirtilir.
- HRA Kalite logoları, HRA Kalite'nin ya da HRA Kalite'nin TS EN ISO/IEC 17025, TS EN ISO/IEC 17024 ve TS EN ISO/IEC 17020 kapsamında verdiği hizmetlerin itibarına gölge düşürecek şekilde veya kamu güveninin sarsacak şekilde kullanılamaz.
- Sözleşmesinin feshedilmesi; belgenin üzerinde belirtilen son geçerlilik süresinin dolması; belgenin geri alınması veya belgenin askıya alınması halinde kuruluş veya belgelendirilmiş personel marka/logo kullanımını durdurmalıdır.
- HRA Kalite personeli, müşterisi veya HRA Kalite tarafından belgelendirilen kişiler (belgenin geçerliliği devam ettiği sürece) bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.
- HRA Kalite, bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlar veya belgelendirilmiş personel için gerekli ise yasal işlem başlatır ve belgenin askıya alınması, feshedilmesi işlemlerini uygular.

## 4.2. TÜRKAK LOGOSU KULLANIMI

- TÜRKAK Logosunun kullanımı yalnızca Türk Akreditasyon Kurumu'na ait olup HRA Kalite tarafından herhangi bir şekilde kullanılmamaktadır.
- TÜRKAK Logosu yalnızca TÜRKAK'ın desteklediği ulusal veya uluslararası etkinlikler veya projeler için hazırlanan basılı/görsel materyallerde TÜRKAK'ın yazılı izini ile kullanılır.
- Aşağıda belirtilen şartların karşılanması koşuluyla, HRA Kalite akredite olduğu faaliyet alanları kapsamında tanıtım/reklam materyallerinde, kırtasiye malzemelerinde, raporlarında, sertifikalarında ve akreditasyon faaliyetleriyle ilgili her türlü çalışmada ve HRA Kalite binasının iç duvarlarında, kapılarında veya fuarlardaki tanıtım stantlarında TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanma hakkına sahiptir.
  - ✓ TÜRKAK Akreditasyon Markası ekte belirtilen formatta, ebatla ve renkte kullanılmalıdır. Oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar küçültülüp, büyütülebilir.
  - ✓ TÜRKAK Akreditasyon Markası akredite edilmiş belgelendirme kuruluşunun veya belgelendirme programının markası ile ilişkili olacak şekilde kullanılmalıdır.
  - ✓ HRA Kalite logosu veya ismi ile birlikte baskı yapılan dokümanın üzerinde bulunmalıdır.
  - ✓ HRA Kalite logosundan veya isminden daha baskın olmamalıdır.
  - ✓ TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her türlü belge ve raporda TÜRKAK tarafından akredite edilmiş bütün faaliyetler açıkça belirtilmelidir.
- TÜRKAK Akreditasyon Markası aşağıdaki durumlarda **kullanılmalıdır**;

- ✓ Akreditasyon kapsamında gerçekleştirilen uygunluk değerlendirme faaliyetleri sonucunda düzenlenen rapor ve sertifikalarda,

Not: TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanılmasının uygun olmadığı düşünülen rapor ve sertifikalarda, söz konusu rapor veya sertifika örneği ile birlikte TÜRKAK'tan yazılı izin alınmak kaydıyla TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılmayabilir veya TÜRKAK akreditasyonuna yalnızca yazılı atıf yapılabilir (IAF/ILAC/EA tarafından konu ile ilgili zorunluluk kararı alınan akreditasyon programları hariç.)

- ✓ Akreditasyon kapsamında olan ve olmayan faaliyetleri içeren ortak bir rapor/sertifika üzerinde,

Not: Bu durumda raporun/sertifikanın ön sayfasında ve iç sayfalarında akreditasyon kapsamında olan sonuçlar ile akreditasyon kapsamında olmayan faaliyetleri ve ya sonuçları müşterinin açıkça ayırt edilmesini sağlayacak bir işaretleme yapılmalıdır.

- Akreditasyon markalarının kullanıldığı tüm yerlerde, markanın sisteme/ürüne / hizmete ait olmadığı ürünün / hizmetin üretiminde çalışan personele ait olduğu (belge numarası ile birlikte) belirtilir.
  - Akreditasyonun askıya alınması, geri çekilmesi veya daraltılması durumunda HRA Kalite,
    - ✓ Akreditasyonunun askıya alınması/ geri çekilmesi/ daraltılması ve bunun sonuçları hakkında bu işlemde etkilenen/etkilenen olacak olan müşterilerini bilgilendirmelidir.
    - ✓ Akreditasyon kapsamında vermiş olduğu ve TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren muhtelif sertifika, rapor vs. yayımını derhal durdurmalı ve ilgili dokümanı geri çekmelidir.
    - ✓ TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her türlü promosyon, reklam malzemesi vb. dağıtımını derhal durdurmalıdır.
    - ✓ Başka bir kuruluşa TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanım hakkı vermişse; bu kuruluşun tanıtım ve sarf malzemesi, reklam, ürün, etiket ve ambalajları üzerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanımını derhal durdurmalıdır.
  - TÜRKAK Akreditasyon Markası aşağıdaki durumlarda **kullanılmamalıdır**;
- ✓ Akredite kuruluşun statüsü hakkında yanlış anlaşılmaya sebep olabilecek şekilde,
  - ✓ Test veya muayeneye konu olan malzemenin/ürünün/hizmetin TÜRKAK tarafından onaylandığını veya önerildiğini ima edici şekilde,
  - ✓ Akreditasyon kapsamında olmayan ve hiçbir akredite sonuç içermeyen test raporlarında veya sertifikalarında,

- ✓ Akreditasyon kapsamındaki belgelendirme, deney, belgelendirme ve muayene faaliyetleri için TÜRKAK'ın sorumluluğu üstüne aldığı imza edilecek şekilde,
  - ✓ Bir reklam kampanyasının parçası olacak şekilde (TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren reklam malzemeleri haricinde), TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıtların üzerinde,
  - ✓ Binaların veya bayrakların üzerinde,
  - ✓ HRA Kalite personeli için bastırılan kartvizitler üzerinde veya elektronik postalarda kullanılan imza/kartvizitlerde.
  - ✓ HRA Kalite veya HRA Kalite' nin TS EN ISO/IEC 17025, TS EN ISO/IEC 17024 ve TS EN ISO/IEC 17020 sistemlerinin kötü şöhretle anılmasına veya kamu güveninin sarsacak şekilde.
- HRA Kalite, bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgenin askıya alınması, fesih edilmesi işlemlerini uygular ve gerekli ise yasal işlem başlatır.

## 5. YETKİ VE SORUMLULUKLAR:

Tüm Personel

## 6. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

- TÜRKAK R 10-06/Rev.11: TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar
- TS EN ISO/IEC 17020:2012 Uygunluk değerlendirmesi - Çeşitli tiplerdeki muayene kuruluşlarının işletimi için şartlar
- TS EN ISO/IEC 17024:2012 Uygunluk değerlendirmesi - Personel belgelendiren kuruluşlar için genel şartlar
- TS EN ISO/IEC 17025:2017 Deney Ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Genel Gereklilikler

## 7. EKLER:

EK 1:



Genişlik : 6,48 cm

Yükseklik : 2 cm

Oran : 3,24